

GUÍA DE SERVICIOS ASOCIADOS

Última actualización: 26/07/2010

Introducción

"La guía de servicios" se dirige a las empresas asociadas a ASCER y en ella se relacionan todos los servicios que ofrece la asociación a las empresas adheridas. Pretende ser una herramienta de información fácil y útil.

Los servicios están organizados por los siguientes grupos:

- Información sobre mercados
- Publicaciones
- ASCER y "Tile of Spain" en Internet
- Bases de datos
- Instrumentos de promoción en mercados: programas sectoriales
- Otros servicios de información y asesorías especializadas
- Formación
- Acuerdos con proveedores
- Banca virtual
- Servicios Internet
- Utilización de las instalaciones de ASCER
- Relaciones institucionales

Cada grupo está formado por diferentes servicios. Para facilitar el uso de la guía, se relacionan en el índice todos los servicios que ASCER ofrece.

En cada servicio se especifica una breve descripción, se informa sobre el departamento, la dirección Internet donde se amplía la información o puede acceder directamente al servicio, y se especifica el cauce o contacto para solicitarlo.

Esta Guía es un documento vivo, donde se irán actualizando todos los nuevos servicios que ofrezca ASCER a sus asociados. Podrá ver su versión actualizada en la siguiente dirección de Internet:
<http://www.ascer.es/asociados/guia/default.htm>

Índice

1. INFORMACIÓN SOBRE MERCADOS	5
Internacional	5
Atención al exportador	5
Estudios de mercado información estadística y arancelaria	5
Jornadas informativas sobre mercados exteriores	5
Nacional	5
Encuesta por provincias	5
Encuesta de coyuntura.....	5
2. PUBLICACIONES	6
Publicaciones para el asociado	6
Noticias al minuto	6
Noticias diarias.....	6
Web Asociados	6
Boletines de mercado.....	6
Informes económicos del sector	6
Estudios de mercado.....	6
Resumen de prensa diaria	7
Hemeroteca de prensa.....	7
Hemeroteca de revistas especializadas	7
Publicaciones para clientes, compradores y público general.....	8
Catálogos feria	8
Newsletters	8
Publicidad genérica internacional	8
Buyers' Guide	8
Ceraspaña	8
Ceraspaña (Alemania)	8
Web "Tile of Spain"	8
Publicaciones para periodistas.....	9
Notas y dossiers de prensa	9
Fotoweb	9
Sala de prensa online.....	9
3. ASCER y AZULEJOS DE ESPAÑA EN INTERNET	10
Asociados	10
Web Servicios para el asociado en Internet	10
Servicios para el comprador y consumidor final	10
Web de "Tile of Spain"	10
Web Premios Cerámica de Arquitectura e Interiorismo	10
Web Red de Cátedras de Cerámica.....	11
4. BASES DE DATOS	12
Directorio de fabricantes y sus productos.....	12
Informes sobre mercados.....	12
Estadísticas de exportación.....	12

Estadísticas por mercados	12
Estudios de mercado.....	12
Base de datos de contactos, profesionales y clientes por categoría y país	12
Documental.....	12
Hemeroteca digital y archivo de revistas	12
Fototeca	12
Bolsa de trabajo	13
5. INSTRUMENTOS DE PROMOCIÓN EN MERCADOS: PROGRAMAS SECTORIALES	14
Plan de Promoción Nacional	14
Planes sectoriales exteriores.....	14
Cevisama.....	14
Ferias.....	14
Participaciones agrupadas	14
Pabellones oficiales	14
Stands informativos.....	14
Misiones.....	15
Inversas	15
Jornadas técnicas	15
Centros de promoción: agencias de relaciones públicas	15
6. OTROS SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASESORÍAS ESPECIALIZADAS.....	16
Exportación	16
Obstáculos al comercio	16
Técnica	16
Medio Ambiente	16
Normalización y certificación de baldosas cerámicas.....	16
Energía: gas natural, electricidad y cogeneración	17
Relaciones laborales.....	17
Coordinación de la negociación colectiva del sector (provincial y nacional)	17
Asesoramiento en materia de Prevención de Riesgos Laborales.....	17
Asesoría jurídica a los asociados	17
Formación	17
Telecomunicaciones e informática	18
Telefonía.....	18
Informática	18
Servicio jurídico de reclamaciones	18
Reclamaciones por producto defectuoso o no conforme	18
Innovación.....	18
Innovación sectorial	18
Ayudas y subvenciones.....	18
Otros	18
Comunicación	18
7. FORMACIÓN.....	19
Plan de Formación	19
Jornadas y seminarios	19
8. ACUERDOS CON PROVEEDORES	20

Energía	20
Gap Distribución.....	20
Gas Natural.....	20
Endesa.....	20
Viajes	20
Europcar	20
Iberia.....	20
Envíos urgentes y paquetería.....	20
MVEC	20
UPS	20
GENERAL COURIER.....	20
Salud.....	20
Clínica Baviera	20
Clínica Londres	20
Mutua Madrileña	20
Telecomunicaciones	21
Vodafone.....	21
Jazztel.....	21
Exportación	21
Certificación: Instituto ucraniano	21
Certificación: Bielorrusia.....	21
Certificación: China	21
Gestión de embalajes	21
Envases y embalajes: Ecoembes.....	21
Otros	21
Banca virtual Ascer-Bankinter	21
9. BANCA VIRTUAL	22
10. UTILIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE ASCER	23
11. RELACIONES INSTITUCIONALES	24
Relaciones y colaboración con la Administración	24
Unión Europea	24
Gobierno central.....	24
Generalitat Valenciana	24
Local y provinciales.....	24

1. INFORMACIÓN SOBRE MERCADOS

Internacional

Atención al exportador	<p>Servicio de orientación general para facilitar la introducción en los mercados internacionales y problemáticas relacionadas con la comercialización exterior.</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es</p>
Estudios de mercado información estadística y arancelaria	<p>El asociado puede acceder a la información disponible en ASCER sobre estudios de mercado, estadísticas, canales de distribución, situación aduanera, bases de datos de clientes, etc.</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es</p> <p>Más información: Ver capítulo Bases de datos (pág. 12)</p>
Jornadas informativas sobre mercados exteriores	<p>Seminarios realizados en colaboración con el ICEX sobre los mercados exteriores, en función de las preferencias del sector.</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es</p>

Nacional

Encuesta por provincias	<p>Recoge la evolución trimestral de las ventas del sector por provincias y por comunidades autónomas. Los resultados se expresan en valor, en porcentaje de las ventas a una región sobre el total de ventas nacionales, y en tantos por ciento de crecimiento. Los resultados se facilitan sólo a las empresas participantes.</p> <p>Dpto. Asuntos Económicos Contacto: economia@ascer.es</p> <p>Más información: http://www.ascer.es/asociados/encuestas</p>
Encuesta de coyuntura	<p>Recoge la evolución trimestral de las ventas nacionales y de las exportaciones del sector. Los resultados, expresados en tantos por ciento de crecimiento, en valor y en volumen, se presentan de forma conjunta y de forma estratificada según las ventas totales de las empresas. De este modo, además de conocer la situación global del sector, la empresa puede compararse con el segmento de empresas al que pertenece según su facturación. Los resultados se facilitan solo a las empresas participantes. Desde mediados de 2008 se realiza también una encuesta de carácter mensual en la que sólo se preguntan las ventas en valor.</p> <p>Dpto. Asuntos Económicos Contacto: economia@ascer.es</p> <p>Más información: http://www.ascer.es/asociados/encuestas</p>

2. PUBLICACIONES

Publicaciones para el asociado

Noticias al minuto	<p>Envío automático de informaciones sobre todos los ámbitos de interés del sector de carácter importante y urgente. A través del correo electrónico se canalizan demandas comerciales, acuerdos, seminarios, ferias, posibilidades de inversión, etc. La información es remitida por e-mail directamente a la persona/s o área/s que corresponda en función del contenido de la noticia o comunicado. También puede acceder a través de Internet, donde queda publicado el histórico de Noticias al Minuto.</p> <p>Consultas: Dpto. Servicios Generales de Secretaría. Web para gestionar suscripciones: www.ascer.es/suscripcion</p> <p>Contacto: comunicacion@ascer.es Más información: http://www.ascer.es/asociados/InfoAscer/default.asp</p>
Noticias diarias	<p>Envío automático diario de un documento con todas las Noticias al Minuto enviadas durante la jornada. Contiene información de interés de carácter importante y urgente sobre todas las materias de la industria, organizadas por áreas de trabajo y suele constar de un folio. Se envía por fax o e-mail, según solicite la empresa. También puede acceder a través de Internet, donde queda publicado el histórico por áreas en el Histórico de Noticias al Minuto.</p> <p>Consultas: Dpto. Servicios Generales de Secretaría.</p> <p>Contacto: comunicacion@ascer.es Más información: http://www.ascer.es/asociados/InfoAscer/default.asp</p>
Web Asociados	<p>Web de acceso exclusivo para empresas asociadas. Contiene información y servicios de bases de datos sobre todas las áreas de actividad de la asociación. Se necesita una clave para acceder que puede solicitar en ASCER y gestionar directamente desde: www.ascer.es/misusuarios</p> <p>Dpto. Comunicación y Prensa. Contacto: comunicacion@ascer.es</p> <p>Para consultas técnicas y clave de acceso: Dpto. Informática. Contacto: TIC@ascer.es Más información: http://www.ascer.es/asociados</p>
Boletines de mercado	<p>Publicación electrónica sobre los mercados de Alemania, Reino Unido, Francia, EEUU y Rusia con noticias sobre el sector de la industria cerámica, la distribución, la construcción y la coyuntura económica del mercado correspondiente. Elaborado por las agencias de relaciones públicas respectivas responsables del plan de promoción exterior. Disponibles en el área de asociados de la web de ASCER: http://www.ascer.es/asociados/comercio/estud/bolmerc.htm</p> <p>Periodicidad: dependiendo del mercado</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es</p>
Informes económicos del sector	<p>Informes y estudios económicos del sector. Producción, comercio, estructura, consumo, etc. de España y del mundo.</p> <p>Dpto. Asuntos Económicos Contacto: economia@ascer.es Más información: http://www.ascer.es/asociados/informes</p>
Estudios de mercado	<p>Consultas de estudios de mercado de todos los países del mundo recogidos del ICEX, Oficinas Comerciales en el exterior u otras organizaciones. Se informa puntualmente de su adquisición. Se puede solicitar o consultar directamente por</p>

	<p>Internet. Existen más de 150 estudios en ASCER.</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior.</p> <p>Contacto: internacional@ascer.es</p> <p>Servicio en: http://www.ascer.es/asociados/comercio/estud</p>
Resumen de prensa diaria	<p>Envío diario por e-mail, a las direcciones electrónicas de la empresa suscritas al servicio, de los principales titulares de prensa relacionados con la industria y su entorno político-económico. A través de Internet (página Web de asociados) se accede al resumen diario de prensa local, autonómica y nacional en formato PDF. Se revisan las principales cabeceras nacionales, así como ediciones locales y provinciales.</p> <p>Dpto. Comunicación y Prensa</p> <p>Contacto: comunicacion@ascer.es</p> <p>Más información: http://www.ascer.es/asociados/comydoc/prensa</p> <p>Web para gestionar suscripciones: www.ascer.es/suscripcion</p>
Hemeroteca de prensa	<p>A través de la Hemeroteca de ASCER, el asociado puede acceder a los más de 15.000 artículos que hablan sobre la industria cerámica y los temas relacionados con ella editados en los principales medios nacionales, económicos, regionales y locales desde el año 1996 hasta la fecha actual. A través de la web de asociados puede realizar búsquedas temáticas, por entes, medios, fábricas, etc.</p> <p>Dpto. Comunicación y Prensa</p> <p>Contacto: comunicacion@ascer.es</p> <p>Más información: http://www.ascer.es/asociados/comydoc/Hemeroinfo.htm</p> <p>Web para gestionar suscripciones: www.ascer.es/suscripcion</p>
Hemeroteca de revistas especializadas	<p>ASCER cuenta con la hemeroteca de revistas sectoriales que data de 1995. Puede hacer búsquedas de los sumarios y solicitarnos a continuación el artículo que le interese. Se lo enviaremos por correo electrónico de forma digital (en formato pdf). Las búsquedas se realizan desde la página Web de asociados: http://www.ascer.es/basedatos/Revistas.aspx</p> <p>Por otro lado, se ofrece el servicio de notificación de titulares. Quincenalmente se remite un correo electrónico con los principales titulares de los sumarios de las revistas a los suscritos en el servicio. Para suscribirse, envíe un e-mail con el asunto "Suscripción alerta de sumarios" a basedatos@ascer.es</p>

Publicaciones para clientes, compradores y público general

Catálogos feria	Edición de catálogos feriales como instrumento de promoción internacional (ferias de participación agrupada organizadas por ASCER). Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es
Newsletters	Publicaciones periódicas en Francia, Alemania y EE.UU. con información de las empresas y productos de la industria española. Su objetivo es la promoción internacional en cada área comercial correspondiente. Son ejecutados por las empresas de relaciones públicas contratadas por ASCER en cada país. Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es
Publicidad genérica internacional	Inserciones publicitarias y publirreportajes en revistas especializadas de cerámica, construcción, interiorismo y arquitectura, con apariciones de fotografías e información de empresas del sector. Son ejecutados por ASCER y por las agencias de relaciones públicas en cada país correspondiente. Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es
Buyers' Guide	Directorio de las empresas miembros de ASCER y sus productos. En español e inglés. En ediciones alternas, incluye un CD con el directorio digitalizado y con un motor de búsqueda. Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es
Ceraspaña	Publicación promocional en español, inglés, francés y ruso dirigida a los mercados exteriores de los Azulejos de España. Contiene información sobre las empresas españolas y su oferta de productos. Dpto. Promoción y Comercio Exterior y Dpto. Comunicación. Contacto: ceraspana@ascer.es En la web pública está disponible un histórico de la revista en pdf: http://www.spaintiles.info/esp/mediacenter/ceraspana.asp
Ceraspaña (Alemania)	Publicación promocional trimestral en alemán, editada por la Ofecomes de Düsseldorf y la Agencia de RRPP Logos, que contiene información sobre la oferta española en Alemania, y proyectos realizados con azulejos españoles. Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es Accesibles los últimos números desde la sección alemana de la web pública: http://www.spaintiles.info/ale/mediacenter/ceraspana.asp
Web "Tile of Spain" <i>Véase sección Web</i>	Sitio Web con información sobre el sector: datos económicos, empresas y productos, noticias, ferias. En español, inglés, francés y alemán. Instrumento de comunicación y promoción de la industria cerámica española. En 2008 comenzó a funcionar el mediacenter con notas de prensa, banco de imágenes, y sección de descargas al servicio de los medios de comunicación y público general. Dpto. Comunicación y Prensa. Contacto: comunicacion@ascer.es http://www.spaintiles.info

Publicaciones para periodistas

Notas y dossiers de prensa	<p>Mediación ante los medios de comunicación nacionales e internacionales de la información de la industria cerámica e imágenes de sus productos, a través de notas y dossiers de prensa.</p> <p>Dpto. Comunicación y Prensa. Contacto: comunicacion@ascer.es</p> <p>Histórico de notas de prensa: http://www.spaintiles.info/mediacenter</p>
Fotoweb	<p>Catálogo digital de imágenes en la página Internet de "Cerámica de España", por la que periodistas u otro público de interés puede seleccionar y solicitar las imágenes de nuestra industria que le interesen. En http://www.ascer.es/asociados/comyd/doc/servimagen.htm aparecen las indicaciones para que los asociados nos hagan llegar sus imágenes.</p> <p>Dpto. Comunicación y Prensa. Contacto: comunicacion@ascer.es</p> <p>Servicio: http://www.spaintiles.info/esp/mediacenter/fototeca.asp</p>
Sala de prensa online	<p>Mediacenter de acceso público en la web http://www.spaintiles.info/mediacenter con contenidos y funcionalidades con el fin de convertirse en la fuente de información del sector cerámico español para la prensa –nacional e internacional– así como para el público en general. Accesibles para su descarga: notas prensa, banco de imágenes, revistas ASCER, catálogos feria, etc. Herramientas de búsqueda y suscripción al servicio de envío de notas de prensa.</p> <p>Dpto. Comunicación y Prensa. Contacto: comunicacion@ascer.es</p> <p>Servicio: http://www.spaintiles.info/mediacenter</p>

3. ASCER y AZULEJOS DE ESPAÑA EN INTERNET

Asociados

Web Servicios para el asociado en Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre cada departamento y su actividad • Actas de las comisiones y grupos de trabajo • Agenda de actividades en ASCER • Noticias al Minuto • Informes económicos • Ferias • Bases de datos (estadísticas, encuestas, base de datos clientes, mercados, bolsa de trabajo) • Herramienta de residuos • Resumen de prensa diaria • Hemeroteca de prensa y de revistas • Información arancelaria • Enlaces de interés <p>Dpto. Comunicación y Prensa. Contacto: comunicacion@ascer.es Para consultas técnicas: TIC@ascer.es http://www.ascer.es/asociados</p>
---	---

Servicios para el comprador y consumidor final

Web de "Tile of Spain"	<ul style="list-style-type: none"> • Ferias • Demandas comerciales • Sala de prensa online: fotos, notas de prensa, información económica • Publicaciones: Ceraspaña y otras • Directorio de empresas y productos • Enlaces de interés • Tipología de productos • Bolsa de trabajo • Demandas de información <p>Dpto. Comunicación y Prensa. Contacto: comunicacion@ascer.es Para consultas técnicas: TIC@ascer.es http://www.spaintiles.info</p>
Web Premios Cerámica de Arquitectura e Interiorismo	<ul style="list-style-type: none"> • Bases Premios • Resultados ediciones anteriores • Archivo de imágenes, planos y memorias • Notas de prensa y dossiers • Noticias

	<p>Dpto. Comunicación y Prensa. Contacto: comunicacion@ascer.es http://www.premiosceramica.com</p>
<p>Web Red de Cátedras de Cerámica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre las Cátedras • Actividades y noticias • Concursos • Proyectos de alumnos • Memorias y publicaciones <p>Dpto. Comunicación y Prensa. Contacto: comunicacion@ascer.es http://www.catedraceramica.es</p>

4. BASES DE DATOS

Directorio de fabricantes y sus productos	<p>Consultas sobre los fabricantes y sus productos. Se realizan búsquedas por tipología de producto, formatos, lugar geográfico, marca y orden alfabético. Se puede consultar desde Internet.</p> <p>Dpto. Servicios Generales de Secretaría. Contacto: basedatos@ascer.es</p> <p>Servicio: http://www.spaintiles.info/esp/sector/fabricantes.asp</p>
--	--

Informes sobre mercados

Estadísticas de exportación	<p>Avance mensual de las importaciones y exportaciones españolas a todos los países del mundo. Se puede consultar directamente por Internet.</p> <p>Dpto. Servicios Generales de Secretaría. Contacto: basedatos@ascer.es</p> <p>Servicio: http://www.ascer.es/asociados/informes</p>
Estadísticas por mercados	<p>Información estadística de los mercados que comercializan baldosas cerámicas (consumo, producción y comercio). Se puede consultar directamente por Internet.</p> <p>Dpto. Servicios Generales de Secretaría. Contacto: basedatos@ascer.es</p> <p>Servicio: http://www.ascer.es/asociados/comercio</p>
Estudios de mercado	<p>Véase sección "publicaciones para el asociado".</p>
Base de datos de contactos, profesionales y clientes por categoría y país	<p>Búsquedas de contactos profesionales y clientes en el sector cerámico clasificados por categoría de actividad y país. Alrededor de 70.000 direcciones.</p> <p>Dpto. Servicios Generales de Secretaría. Contacto: basedatos@ascer.es</p> <p>Servicio: http://www.ascer.es/basedatos/Contactos.aspx</p>

Documental

Hemeroteca digital y archivo de revistas	<p>Ver Hemeroteca digital y Hemeroteca de revistas.</p>
Fototeca	<p>Consultas de imágenes de producto cerámico. Servicio dirigido a medios de comunicación nacionales e internacionales. Más de 3.000 fotos archivadas.</p> <p>Dpto. Comunicación y Prensa. Contacto para consultas y búsquedas: comunicacion@ascer.es</p>

Bolsa de trabajo	<p>Canalización de las demandas de empleo a las empresas asociadas. Con posibilidad de introducir directamente desde Internet. El asociado puede realizar consultas también directamente desde la Web de Asociados.</p> <p>Dpto. Servicios Generales de Secretaría. Contacto: global@ascer.es</p> <p>Servicio en: http://www.ascer.es/asociados/BaseDatos/Btp/default.asp http://www.ascer.es/basedatos/BolsaTrabajo.aspx</p>
-------------------------	--

5. INSTRUMENTOS DE PROMOCIÓN EN MERCADOS: PROGRAMAS SECTORIALES

Plan de Promoción Nacional	<p>En marcha desde 2005 para fomentar el uso de la cerámica y prestigiar el material entre prescriptores y consumidor final. Incluye múltiples acciones con arquitectos e interioristas como: Premios Cerámica, Red de Cátedras de Cerámica, seminarios para periodistas, jornadas para interioristas y arquitectos, participación en Casa Decor, etc.; así como una campaña de publicidad en revistas de publipreportajes Dpto. Comunicación y Prensa.</p> <p>Contacto: comunicacion@ascer.es</p>
Planes sectoriales exteriores	<p>Elaboración y evaluación de los planes de promoción sectorial en EE.UU., Francia, Alemania, Gran Bretaña, Rusia y resto del mundo. En estos planes se definen todas las actividades de promoción de "Tile of Spain" en el exterior en colaboración con ICEX. Las principales actividades de promoción que se definen en este plan se describen a continuación.</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior.</p> <p>Contacto: international@ascer.es</p>
Cevisama	<p>Stand informativo y relaciones públicas (rueda de prensa, misiones, actividades de promoción...)</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales /Comunicación.</p> <p>Contacto: international@ascer.es ; comunicacion@ascer.es</p>

Ferias

Participaciones agrupadas	<p>Organización de ferias de participación agrupada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de ayudas oficiales. • Contratación conjunta de espacio, con negociación dentro de los márgenes posibles, de las condiciones de participación y de la ubicación. • Negociación del transporte agrupado, asistencia y control en feria de la descarga y entrega en el stand y, en su caso, del retorno. • Promoción conjunta: contratación de publicidad en medios especializados, elaboración y difusión del catálogo de participación agrupada; montaje y atención de un stand informativo sectorial. • Contratación de la decoración conjunta y seguimiento del montaje para los participantes que no llevan stands propios. <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior.</p> <p>Contacto: international@ascer.es</p>
Pabellones oficiales	<p>Definición y coordinación con ICEX de la participación de los asociados en pabellones oficiales de cerámica.</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior.</p> <p>Contacto: international@ascer.es</p>
Stands informativos	<p>Stands informativos de ASCIER en ferias. Se realizan en algunas ferias que no cuentan con participación agrupada pero que pueden ser de interés para el sector. Se utilizan para captar contactos para las bases de datos y difundir información sobre las empresas del sector. Se solicita a las empresas que lo deseen el envío de catálogos para repartirlos desde el stand a compradores interesados.</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior.</p> <p>Contacto: international@ascer.es</p>

Misiones

<p>Inversas</p>	<p>Misiones inversas de periodistas y compradores. Se invitan a grupos de periodistas a visitar empresas de acuerdo con las preferencias expresadas por estos y criterios que permitan igualdad de oportunidades a las empresas interesadas en recibir dichas visitas. Asimismo se organizan visitas a grupos de compradores que solicitan el apoyo logístico de ASCER, siguiendo los mismos criterios de preferencias y de igualdad.</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior Contacto: international@ascer.es</p>
<p>Jornadas técnicas</p>	<p>Seminarios en el exterior sobre "Cerámica de España", básicamente dirigidos a prescriptores.</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es</p>
<p>Centros de promoción: agencias de relaciones públicas</p>	<p>ASCER tiene contratados cinco agencias de relaciones públicas en el exterior (EE.UU., Francia, Alemania, Reino Unido y Rusia) para la ejecución de los planes de promoción de sus países respectivos.</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es</p> <p>Más información: http://www.ascer.es/asociados/comercio/rrpp.htm</p>

6. OTROS SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASESORÍAS ESPECIALIZADAS

Exportación

Obstáculos al comercio	<p>Información y consultas sobre los obstáculos comerciales: las empresas que se enfrenten con un nuevo obstáculo al comercio deben comunicarlo al departamento, quien se encarga de conseguir toda la información disponible, presentar las quejas oportunas encaminadas a su eliminación en el marco de los acuerdos comunitarios o de la Organización Mundial del Comercio, o bien la consecución de un tratamiento más favorable (acuerdos con organismos certificadores, homologación, etc.).</p> <p>Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es Más información: http://www.ascer.es/asociados/comercio</p>
-------------------------------	---

Técnica

Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento a las empresas sobre las obligaciones medioambientales exigibles a las industrias del sector. Elaboración informes resumen sobre legislación medioambiental relevante en vigor o en preparación. • Consultas sobre la legislación comunitaria, nacional y autonómica aplicable a la industria azulejera en materia de medio ambiente. • Asesoramiento sobre las obligaciones derivadas de la Ley 16/2002 de Prevención y Control Integrados de la Contaminación (IPPC), principalmente obligación de disponer de la Autorización Ambiental Integrada. • Asesoramiento sobre las obligaciones derivadas de la Ley 1/2005 por la que se traspone la Directiva de mercado de emisiones de gases de efecto invernadero. • Información sobre las empresas autorizadas para realizar actividades de gestión de residuos. (incluso lodos y suspensiones acuosos) y sobre legislación en materia de residuos, envases y residuos de envases. • Acuerdo con Conselleria de Medio Ambiente sobre valorización de residuos no peligrosos. Apoyo administrativo para el cumplimiento de sus obligaciones. • Asistencia a las gestiones en materia de medio ambiente ante las administraciones competentes. • Negociación con administraciones competentes de acuerdos voluntarios de mejora medioambiental. <p>Dpto. de Medio Ambiente. Contacto: medioambiente@ascer.es Más información: http://www.ascer.es/asociados/medam</p>
Normalización y certificación de baldosas cerámicas	<ul style="list-style-type: none"> • Consultas sobre las normas ISO, EN y UNE de baldosas cerámicas: especificaciones, ensayos, laboratorios españoles o extranjeros acreditados. • Consultas sobre el Mercado CE • Consultas sobre otras normas de baldosas cerámicas (extraeuropeas y no internacionales). • Consultas sobre aspectos técnicos de la exigibilidad de las características normalizadas en reclamaciones comerciales por falta de calidad.

	<p>Dpto. Asuntos Técnicos. Contacto: asuntosindustriales@ascer.es Más información: http://www.ascer.es/asociados/industria</p>
Energía: gas natural, electricidad y cogeneración	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia en contratación (gas natural, electricidad) y mediación entre asociados y los suministradores. • Información y asistencia en la aplicación de las condiciones del acuerdo ASCER/GAS NATURAL. • Información y asistencia en la aplicación de las condiciones del acuerdo de suministro de electricidad ASCER/ENDESA • Difusión de la evolución de los precios del gas natural. • Acopio de las preocupaciones y dudas de los asociados y de las incidencias en el suministro, para instar su solución a los proveedores y para informar a las distintas comisiones de trabajo. • Información y asistencia en temas de cogeneración, con el apoyo de la Asociación de Cogeneración (ACOGEN) de la cual ASCER forma parte <p>Dpto. Asuntos Técnicos. Contacto: asuntosindustriales@ascer.es Más información: http://www.ascer.es/asociados/industria</p>

Relaciones laborales

Coordinación de la negociación colectiva del sector (provincial y nacional)	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la evolución de los convenios colectivos de ámbito nacional y provincial, así como atención de consultas sobre sus respectivos contenidos. • Ejecuta la estrategia diseñada por los órganos rectores de la Asociación para la negociación colectiva en los ámbitos supraempresariales. <p>Dpto. Relaciones Laborales. Contacto: laboral@ascer.es http://www.ascer.es/asociados/laboral</p>
Asesoramiento en materia de Prevención de Riesgos Laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Información y consultas de todo lo que puede afectar a la industria cerámica desde el punto de vista legislativo, así como desde la actividad inspectora de la Autoridad Laboral. • Organización de jornadas, seminarios, etc., de información y sensibilización en relación con la Seguridad y la Salud Laboral. <p>Dpto. Relaciones Laborales. Contacto: laboral@ascer.es http://www.ascer.es/asociados/laboral</p>
Asesoría jurídica a los asociados	<p>Consultas e información en materia laboral (interpretación del Convenio, contratación, salarios, etc.), de Seguridad Social y de Seguridad y Salud Laboral.</p> <p>Dpto. Relaciones Laborales. Contacto: laboral@ascer.es http://www.ascer.es/asociados/laboral</p>
Formación	<p>Asesoramiento en la preparación y presentación de planes de formación de empresa y de agrupación de empresas.</p> <p>Dpto. Relaciones Laborales. Contacto: laboral@ascer.es http://www.ascer.es/asociados/formacion</p>

Telecomunicaciones e informática

Telefonía	Asistencia en la aplicación del acuerdo de telefonía móvil con Vodafone y de telefonía fija y de datos con Jazztel. Dpto. Informática. Contacto: TIC@ascer.es
Informática	Asesoramiento técnico y administrativo en materia informática e Internet. Dpto. Informática. Contacto: TIC@ascer.es Más información: http://www.ascer.es/asociados/infeint

Servicio jurídico de reclamaciones

Reclamaciones por producto defectuoso o no conforme	Asesoramiento jurídico e intervención, extrajudicial y judicial, apoyado por un equipo de peritos expertos en baldosas cerámicas, en aquellos asuntos relacionados con producto defectuoso o no conforme, en todo el ámbito nacional. Este servicio se oferta a todas las empresas asociadas, pero solo se prestará a aquellas que se den de alta expresamente y satisfagan una cuota extraordinaria por el mismo. Dpto. Servicio Jurídico de Reclamaciones. Contacto: juridico@ascer.es
--	--

Innovación

Innovación sectorial	Recopilación y ordenamiento de las acciones sectoriales en curso y previstas en torno a la innovación. Planteamiento y liderazgo de nuevas propuestas y representación del sector en los foros relacionados con la innovación. Dpto. Innovación. Contacto: icreo@ascer.es
Ayudas y subvenciones	Asesoramiento a las empresas sobre ayudas públicas, en especial las relacionadas con la I+D+i. Dpto. Innovación. Contacto: icreo@ascer.es

Otros

Comunicación	Consultas sobre relaciones con prensa y relaciones públicas. Dpto. Comunicación y Prensa. Contacto: comunicacion@ascer.es
---------------------	--

7. FORMACIÓN

Plan de Formación	<p>Gestión de planes de formación sectorial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de solicitudes de ayudas para el plan de formación sectorial. • Organización y ejecución del plan sectorial. • Asesoramiento a las empresas para la presentación de planes de formación • Apoyo a las empresas en la contratación de servicios especializados de formación. • Coordinación de la comisión paritaria sectorial de formación continua. <p>Dpto. Formación Contacto: laboral@ascer.es</p>
Jornadas y seminarios	<p>Organización de seminarios sobre temas relacionados con todas las materias de la empresa y el sector.</p> <p>Departamento: Según la materia Supervisor: Responsable del departamento relacionado</p>

8. ACUERDOS CON PROVEEDORES

Información completa de los acuerdos en: <http://www.ascer.es/asociados/acuerdos>

Energía

Gap Distribución	Condiciones especiales en la compra de gasoil, la facturación y el préstamo de depósito.
Gas Natural	Condiciones especiales para el suministro de gas natural.
Endesa	Condiciones especiales para el suministro de energía eléctrica.
	Información sobre estos acuerdos: Dpto. Asuntos Técnicos. Contacto: asuntosindustriales@ascer.es

Viajes

Europcar	Tarifas especiales en alquiler de vehículos en España y otros países del mundo.
Iberia	Franquicia adicional de equipaje. Incentivos por vuelos internacionales.
	Información sobre estos acuerdos: Dpto. Asuntos Económicos Contacto: economia@ascer.es

Envíos urgentes y paquetería

MWEC	Precios especiales para envíos internacionales postales.
UPS	Tarifa especial para envíos de paquetería, documentos y muestras al extranjero.
GENERAL COURIER	Precios especiales para envíos de paquetería, documentación y muestras al extranjero y España.
	Información sobre estos acuerdos: Dpto. Asuntos Económicos Contacto: economia@ascer.es

Salud

Clínica Baviera	Centro especializado en oftalmología, que ofrece descuentos en los centros de toda España para los trabajadores de las empresas asociadas.
Clínica Londres	Descuentos en los tratamientos de medicina y cirugía estética.
Mutua Madrileña	Descuentos en seguros médicos para trabajadores y familiares directos de las empresas asociadas.
	Información sobre estos acuerdos: Dpto. Asuntos Económicos Contacto: economia@ascer.es

Telecomunicaciones

Vodafone	Descuentos y condiciones especiales en telefonía móvil.
Jazztel	Descuentos en telefonía fija y en transmisión de datos.
	Información sobre estos acuerdos: Dpto. Informática. Contacto: TIC@ascer.es

Exportación

Certificación: Instituto ucraniano	Negociación y coordinación de tarifas y visitas del laboratorio ucraniano a las fábricas del sector para reducir costes de expedición de certificados obligatorios para la exportación en dicho país. Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es
Certificación: Bielorrusia	Negociación y coordinación de tarifas y visitas de un laboratorio bielorruso a las fábricas del sector para reducir costes de expedición de certificados obligatorios para la exportación en dicho país. Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es
Certificación: China	Negociación y coordinación de tarifas y visitas del laboratorio chino a las fábricas del sector para reducir costes de expedición del certificado CCC obligatorio para la exportación de azulejo con absorción de agua inferior al 0,5% en dicho país. Dpto. Asuntos Comerciales y Promoción Exterior. Contacto: international@ascer.es

Gestión de embalajes

Envases y embalajes: Ecoembes	Acuerdo sectorial con Ecoembes que responde a las obligaciones derivadas de la ley de envases y residuos de envases. Dpto. Asuntos Técnicos. Contacto: asuntosindustriales@ascer.es
--	---

Otros

Banca virtual Ascer-Bankinter	Condiciones especiales en la contratación de productos bancarios.
	Información sobre estos acuerdos: Dpto. Asuntos Económicos Contacto: economia@ascer.es

9. BANCA VIRTUAL

Descripción	<p>La banca virtual es un nuevo canal de distribución bancaria; se trata de una sucursal de Bankinter gestionada conjuntamente con una organización colaboradora (en este caso ASCER), dirigida principalmente al mercado de particulares. La denominación de "banca virtual" se debe a que no se crea una oficina física donde realizar las operaciones.</p> <p>Información sobre las condiciones a particulares: http://www.ascer.es/bvirtual</p> <p>Dpto. Asuntos Económicos Contacto: economia@ascer.es</p>
--------------------	---

10. UTILIZACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE ASCER

ASCER cuenta con una serie de salas disponibles para todos los miembros de la Asociación, adecuadas para la realización de actividades propias de su empresa tales como reuniones, presentaciones comerciales, convenciones de clientes, exposiciones, actividades de formación, etc.

ASCER pone a disposición de sus empresas asociadas y a las instituciones del entorno económico y social del sector cerámico, la utilización de sus instalaciones.

- Salón de Actos: capacidad para 140 personas, megafonía, retroproyector, cabina traducción simultánea
- Salas de Trabajo/ Aulas y Sala de Convenios: capacidad de entre 20 a 30 personas.
- Salas de Exposiciones A y B

Dpto. Servicios Generales de Secretaría.

Contacto: global@ascer.es

11. RELACIONES INSTITUCIONALES

La representación y defensa de los intereses la industria cerámica responsabiliza a ASCER a mantener relaciones fluidas y regulares con las administraciones y las entidades empresariales de las diferentes esferas donde nuestra industria actúa.

ASCER ofrece el servicio de mediar, apoyar y defender a las empresas asociadas frente a las instituciones en aquellos temas de interés o de preocupación para el sector. Se relacionan las entidades con las ASCER puede intervenir.

Relaciones y colaboración con la Administración

Unión Europea	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramic Intergroup del Parlamento Europeo. • Cerame Unie, organismo que representa los intereses de la industria cerámica europea frente a los diferentes organismos de la UE.
Gobierno central	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Economía y Hacienda, y en este ámbito con la Secretaría de Estado de Hacienda, Secretaria de Estado de Economía. • Ministerio de Industria, Comercio y Energía, y en este ámbito con la Secretaría de Estado de Energía, de Comercio, ICEX (Instituto Español de Comercio Exterior) y las Oficinas Comerciales en el exterior, el CDTI, el DDI, etc.
Generalitat Valenciana	<p>Presidencia de la Generalitat Valenciana y las Consellerias de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Economía, Hacienda y Empleo • Industria, Comercio e Innovación • Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda • Infraestructuras y Transportes
Local y provinciales	<ul style="list-style-type: none"> • Diputación de Castellón • Ayuntamientos de las poblaciones azulejeras • Cámara de Comercio de Castellón • Cámara de Comercio de Valencia • Puertos de Castellón y Valencia • Feria de Valencia y CEVISAMA • Gabinete de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Castellón y con la Inspección Provincial de Trabajo y Seguridad Social • Museo de Onda