

## **FORMULARIOS DE CONTACTO SOPORTE INTERNO**

### **POLITICA PROTECCION DE DATOS ASCER**

En cumplimiento del contexto del nuevo marco normativo establecido en virtud de lo dispuesto en el Reglamento de la Unión Europea 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la normativa nacional en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos como persona física titular de los datos que pretende introducir en el formulario de nuestra Bolsa de Trabajo para ser objeto de tratamiento, de las siguientes circunstancias:

#### **1.- ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

**Identidad:** ASCER-Asociación Española de Fabricantes de Azulejos y Pavimentos Cerámicos (en adelante ASCER)

**Dirección postal:** Ronda Circunvalación nº 186, CP 12003, Castellón de la Plana(España)

**E-mail de contacto:** [global@ascer.es](mailto:global@ascer.es)

#### **2.- ¿CÓMO TRATAREMOS SUS DATOS?**

Los datos de carácter personal que Ud. nos proporciona (en adelante, los “Datos”), serán objeto de tratamiento por parte de **ASCER-Asociación Española de Fabricantes de Azulejos y Pavimentos Cerámicos** Ronda Circunvalación nº 186, CP 12003, Castellón de la Plana (España).

Los datos personales serán tratados con el grado de protección legalmente exigido para evitar que se produzca cualquier pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

Si tiene alguna consulta relativa a protección de datos puede dirigirse a ASCER a través del correo electrónico [global@ascer.es](mailto:global@ascer.es)

#### **3.- ¿CON QUÉ FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Con carácter general, sus datos serán tratados por ASCER para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

Mantener el contacto con ustedes, atender sus peticiones y/o consultas.

Este tratamiento se basa en el interés legítimo de ASCER. La legitimación del tratamiento está basada en el consentimiento prestado por usted. La respuesta a las preguntas planteadas en el formulario adjunto no es obligatoria. No obstante, dada la naturaleza de los datos solicitados y el carácter de imprescindibles de los mismos para llevar a cabo las finalidades del tratamiento, la ausencia de alguno de ellos podría dificultar la comunicación con el interesado, o el impedir atender a la petición o consulta realizada.

#### **4.- ¿CÓMO GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD DE SUS DATOS?**

ASCER mantiene las medidas de seguridad de protección de datos personales conforme al contenido de lo dispuesto en el GDPR, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que nos facilite.

## **5.- ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?**

Los datos personales a los que se tenga acceso en virtud de su relación con ASCER se tratarán mientras resulten precisos para la gestión de las finalidades informadas. En este sentido, ASCER conservará los datos personales una vez terminada su relación con Ud., debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

Una vez bloqueados, no serán tratados por ASCER, excepto para su puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

## **6.-¿QUIÉNES RECIBIRÁN SUS DATOS?**

El personal técnico de ASCER responsable de satisfacer su necesidad o consulta

Del mismo modo los datos serán facilitados a Organismos Públicos, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando ASCER tenga la obligación legal de facilitarlos.

## **7.-¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?**

Usted podrá, en relación con aquellos tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, retirar su consentimiento a través del procedimiento que se detalla en el siguiente párrafo.

Usted podrá ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, remitiendo una comunicación por escrito o contactando con ASCER a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **global@ascer.es**

También podrá dirigirse a ASCER por correo postal en la dirección: **Ronda Circunvalación nº 186, CP 12003, Castellón de la Plana(España).**

En todo caso, deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también un documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo.

## **8.-¿ANTE QUE AUTORIDAD PUEDE EJERCITAR SUS RECLAMACIONES?**

Usted. podrá presentar una reclamación ante ASCER, a través de la dirección **global@ascer.es** o bien en la dirección Ronda Circunvalación nº 186, CP 12003, Castellón de la Plana(España).En cualquier caso, Ud. siempre podrá acudir a la Agencia Española de Protección de Datos en la C/ Jorge Juan número 6, Madrid como autoridad de control competente en España en materia de protección de datos.